

## Table des Matières : les Techniques de Prompting

### I. Importance des techniques de prompting

1. 1.1 Importance des techniques de prompting.
  2. 1.2 Définition d'un prompt.
- - Qu'est-ce qu'un prompt ?

### II. Fonctionnalité des prompts

3. 2.1 Fonction d'un prompt.
  4. 2.2 Exemple de prompt simple.
- - À quoi servent les techniques de prompting ?

### III. Objectifs des techniques de prompting

5. 3.1 Clarifier les attentes.
  6. 3.2 Personnaliser les interactions.
  7. 3.3 Éviter les erreurs ou malentendus.
- - Pourquoi recourir à ces techniques ?

### IV. Avantages des techniques de prompting

8. 4.1 Amélioration de la précision.
9. 4.2 Gain de temps.
10. 4.3 Exploration de solutions complexes.

### V. Techniques de prompting de base

11. 5.1 Prompt simple : une question unique.
12. 5.2 Structurer la communication avec l'IA.
13. 5.3 Ajout de contexte pour enrichir la réponse.
14. 5.4 Utilisation de scénarios ou d'objectifs précis.
15. 5.5 Utilisation de contraintes ou de formats spécifiques.

### VI. Guide interactif : maîtriser la création de prompts pour une IA

16. 6.1 Étape 1 : comprendre les bases d'un prompt.

## VI. Guide interactif : maîtriser la création de prompts pour une IA

17. 6.2 Étape 2 : poser une question simple et directe.
18. 6.3 Étape 3 : structurer un prompt avec plusieurs questions.
19. 6.4 Étape 4 : ajouter du contexte au prompt.
20. 6.5 Étape 5 : demander des scénarios / exemples pratiques.
21. 6.6 Étape 6 : apprendre à introduire des contraintes.
22. 6.7 Étape 7 : explorer les prompts multi-tâches.
23. 6.8 Étape 8 : tester les variantes en changeant le langage.
24. 6.9 Étape 9 : analyse ou une critique de prompt.
25. 6.10 Étape 10 : créer des prompts enseignables.

## VII. Techniques de prompting avancées et expertes

26. 7.1 Prompting contextuel.
27. 7.2 Prompting itératif.
28. 7.3 Prompting multi-tâches.
29. 7.4 Prompting à contraintes.
30. 7.5 Prompting hiérarchique.
31. 7.6 Prompting déclaratif.
32. 7.7 Prompting scénarisé.
33. 7.8 Prompting instructif.
34. 7.9 Prompting comparative.
35. 7.10 Prompting analytique.

## VIII. Exemple de prompt complexe : techniques avancées

36. 8.1 Création d'un atelier pratique pour rédiger des prompts.
37. 8.2 Résultat attendu de l'IA.
38. 8.3 Résultat obtenu de l'IA.

---

GM INFO - IA Technologies © est un Modèle GPT entièrement personnalisé et dédié au Support Informatique Gratuit 24/7 avec ChatGPT-4o, conçu et développé par GM INFO - IT SERVICE DESK, et disponible gratuitement sur le GPT Store de OpenAI (ChatGPT) : <https://chatgpt.com/g/g-Zd9Hfb1tq-gm-info-ia-technologies-c>.

## Introduction : comprendre et maîtriser les techniques de prompting

Dans un monde où les intelligences artificielles (IA) deviennent des outils incontournables pour répondre à nos besoins quotidiens, professionnels ou créatifs, savoir communiquer efficacement avec ces systèmes est essentiel.

Les techniques de prompting représentent l'art de formuler des consignes claires et structurées pour guider une IA à produire des réponses précises et adaptées.

---

### Qu'est-ce qu'un prompt ?

Un prompt est une instruction ou une question que l'on donne à une IA pour qu'elle génère une réponse ou réalise une tâche spécifique.

Bien rédigé, il permet d'exploiter pleinement les capacités de l'IA, qu'il s'agisse de résoudre un problème technique, de rédiger un contenu, ou même de simuler des scénarios complexes.

---

### À quoi servent les techniques de prompting ?

Les techniques de prompting servent à :

- **Clarifier les attentes** : une IA ne devine pas les besoins ; elle interprète uniquement ce qui est demandé. Structurer ses demandes permet de maximiser la pertinence des réponses.
- **Personnaliser les interactions** : enrichir le prompt avec du contexte ou des contraintes oriente l'IA vers des réponses adaptées à des besoins spécifiques.

- **Éviter les erreurs ou malentendus** : un prompt mal formulé risque de produire des réponses incomplètes, vagues, voire hors sujet.
- 

## Pourquoi recourir à ces techniques ?

1. **Amélioration de la précision** : les IA modernes, bien que puissantes, sont limitées par la clarté des consignes qu'elles reçoivent.
  2. **Gain de temps** : un prompt efficace réduit les itérations nécessaires pour obtenir une réponse satisfaisante.
  3. **Exploration de solutions complexes** : les techniques avancées de prompting permettent de résoudre des problèmes détaillés, d'explorer des idées créatives ou de travailler sur des scénarios professionnels spécifiques.
- 

Apprendre et maîtriser les techniques de prompting n'est pas seulement une compétence utile pour dialoguer avec une IA ; c'est un atout stratégique dans un monde où l'automatisation et l'intelligence artificielle redéfinissent les interactions humaines et technologiques.

Ce guide vous aidera à progresser étape par étape, que vous soyez un novice ou que vous cherchiez à perfectionner vos pratiques.

---

## Prompt simple : une question unique

### *Exemple :*

« Comment créer un prompt efficace ? »

Avec une formulation aussi simple, l'IA pourrait donner une réponse basique, comme une liste de conseils.

Bien que cette méthode soit rapide, elle ne permet pas d'explorer les nuances ou d'approfondir un sujet complexe. C'est souvent une bonne entrée en matière pour les débutants.

---

## **Introduction aux techniques de prompting : structurer la communication avec l'IA**

### **1. Une seule phrase pour poser sa question**

Cette méthode est idéale pour des demandes simples et rapides. Le but est de formuler une phrase claire et concise qui contient tous les éléments nécessaires.

#### ***Exemple :***

« Quels sont les principaux éléments d'un prompt efficace pour une IA ? »  
Ce type de question est facile à comprendre pour l'IA, mais peut limiter la profondeur des réponses, surtout si le sujet demande plusieurs niveaux d'analyse.

---

### **2. Un ensemble de phrases pour préciser sa demande**

Lorsque le sujet est plus complexe ou nécessite des détails, il est utile de structurer votre prompt en plusieurs phrases. Cela permet de guider l'IA à travers différents aspects de la question.

#### ***Exemple :***

« Je souhaite apprendre à rédiger des prompts efficaces pour une IA. Pouvez-vous me donner une définition de ce qu'est un prompt ? »

Ensuite, expliquez les éléments clés qui rendent un prompt clair et pertinent. Enfin, proposez des exemples de prompts bien structurés. »

Cette méthode est plus détaillée et pousse l'IA à segmenter sa réponse, ce qui favorise un apprentissage progressif.

---

### **3. Ajout de contexte pour enrichir la réponse**

Les prompts contenant des informations contextuelles aident l'IA à fournir des réponses personnalisées ou adaptées à une situation spécifique.

Cela est particulièrement utile dans des cas pratiques ou lorsque la réponse dépend d'un cadre particulier.

#### ***Exemple :***

« Je gère une entreprise de dépannage informatique et souhaite former mes clients à poser de bonnes questions à une IA. Pouvez-vous m'expliquer comment structurer des prompts dans ce contexte, avec des exemples liés à la maintenance informatique ? »

En intégrant le contexte, l'IA pourra proposer des réponses plus pertinentes et alignées sur les besoins spécifiques.

---

### **4. Utilisation de scénarios ou d'objectifs précis**

Un prompt peut également inclure des scénarios ou des résultats attendus pour guider l'IA dans la génération d'une réponse.

#### ***Exemple :***

« Imaginez que je suis un utilisateur débutant qui cherche à apprendre à poser des questions à une IA pour améliorer ma productivité. Créez une série d'exemples qui illustrent comment structurer des prompts clairs, depuis les questions simples jusqu'aux instructions complexes. »

Cette méthode encourage l'IA à adopter un point de vue didactique et structuré.

---

## **5. Utilisation de contraintes ou de formats spécifiques**

Pour des résultats encore plus précis, un prompt peut demander un format ou inclure des contraintes. Cela est utile pour obtenir des listes, des guides étape par étape, ou des réponses adaptées à un style particulier.

### ***Exemple :***

« Donnez-moi une liste de 5 étapes claires pour créer un prompt efficace, avec un exemple pratique à chaque étape. »

---

## **Conclusion : l'évolution vers des prompts complexes**

À travers ces techniques, les utilisateurs novices peuvent rapidement progresser dans leur maîtrise des outils d'IA.

Commencer par des questions simples, puis apprendre à structurer des prompts avec plusieurs phrases, du contexte, des scénarios ou des contraintes spécifiques, permet d'exploiter tout le potentiel des IA modernes.

---

**Guide interactif : maîtriser la création de prompts pour une IA**

## Étape 1 : comprendre les bases d'un prompt

### Objectif :

Appréhender ce qu'est un prompt et les principes fondamentaux pour bien poser une question.

### Activité :

Posez cette question simple à l'IA :

« Qu'est-ce qu'un prompt en intelligence artificielle ? »

### Réponse attendue de l'IA :

Un prompt est une instruction ou une question donnée à une IA pour lui permettre de générer une réponse ou d'exécuter une tâche spécifique. Un bon prompt doit être clair, précis et pertinent pour obtenir des résultats optimaux.

### Conseil :

Si la réponse est trop vague, précisez votre question en demandant des exemples ou des explications supplémentaires.

---

## Étape 2 : poser une question simple et directe

### Objectif :

Apprendre à poser des questions claires, sans ambiguïté.

### Activité :

Essayez une question courte, comme :



« Comment rédiger un prompt efficace ? »

**Tâche supplémentaire :**

Comparez différentes variantes courtes pour voir comment l'IA répond :

- « Quels sont les éléments essentiels d'un bon prompt ? »
- « Quelles erreurs éviter dans un prompt ? »

**But :**

Comprendre comment de petites modifications influencent la qualité de la réponse.

---

**Étape 3 : structurer un prompt avec plusieurs questions**

**Objectif :**

Décomposer une question complexe en plusieurs sous-questions pour obtenir des réponses organisées.

**Activité :**

Demandez ceci à l'IA :

« Pouvez-vous expliquer :

1. Ce qu'est un prompt ?
2. Quels sont ses éléments clés ?
3. Quels exemples illustrent un prompt bien écrit ? »

**Analyse :**

Notez comment l'IA segmente sa réponse pour répondre à chaque partie.

**Conseil :**

Si l'une des réponses est trop succincte, demandez à approfondir.

---

**Étape 4 : ajouter du contexte au prompt**

**Objectif :**

Rendre la question plus précise en ajoutant des détails pertinents.

**Activité :**

« Je souhaite apprendre à rédiger des prompts efficaces pour aider mes clients en dépannage informatique. Quels conseils spécifiques pouvez-vous donner pour ce cas ? »

**Résultat attendu :**

L'IA doit intégrer le contexte de dépannage informatique pour formuler une réponse adaptée.

---

**Étape 5 : demander des scénarios ou exemples pratiques**

**Objectif :**

Illustrer la théorie avec des cas concrets.

**Activité :**

« Imaginez que je veux expliquer à un client comment rédiger un prompt pour diagnostiquer un problème de réseau Wi-Fi. Pouvez-vous me donner un exemple ? »

### Réponse typique :

- **Simple** : « Pourquoi mon Wi-Fi est lent ? »
- **Avancé** : « Quelles sont les étapes pour vérifier si le problème de Wi-Fi vient de ma box, de mon ordinateur ou de mon réseau local ? ».

### Conseil :

Testez les prompts simples et avancés pour observer les différences.

---

## Étape 6 : apprendre à introduire des contraintes

### Objectif :

Guider l'IA en imposant des limites ou des formats spécifiques.

### Activité :

« Listez 5 étapes claires pour rédiger un prompt efficace, en expliquant chaque étape brièvement ».

### Réponse attendue :

1. **Identifier votre objectif** (définissez clairement ce que vous souhaitez obtenir).
2. **Être spécifique** (ajoutez des détails précis pour guider l'IA).
3. **Fournir un contexte** (expliquez pourquoi cette question est importante).
4. **Tester et affiner** (essayez différentes formulations pour améliorer le prompt).

5. **Utiliser des exemples concrets** (illustrer vos attentes pour plus de clarté).
- 

## Étape 7 : explorer les prompts multi-tâches

### Objectif :

Obtenir des réponses à plusieurs aspects d'un problème en une seule requête.

### Activité :

« Pouvez-vous me fournir :

- Une définition d'un prompt ?
- Une liste d'erreurs courantes dans les prompts ?
- Un exemple pratique adapté au dépannage informatique ? »

### Conseil :

Soyez attentif à la structure de la réponse et affinez si nécessaire.

---

## Étape 8 : tester les variantes en changeant le langage

### Objectif :

Observer comment différentes formulations affectent les réponses.

### Activité :

Testez plusieurs versions de la même question :

1. « Comment rédiger un prompt ? »

2. « Quels sont les éléments d'un bon prompt ? ».

3. « Pouvez-vous donner des exemples de prompts efficaces ? »

**But :**

Déterminer laquelle produit la réponse la plus claire et utile.

---

**Étape 9 : demander une analyse ou une critique de prompt**

**Objectif :**

Utiliser l'IA pour améliorer ses propres prompts.

**Activité :**

Proposez un prompt à l'IA et demandez son avis :

« Voici un prompt : 'Comment résoudre un problème de performance réseau ?' Est-il clair ? Comment puis-je l'améliorer ? »

**Réponse attendue :**

L'IA pourrait suggérer d'ajouter du contexte ou d'être plus spécifique (par exemple, indiquer les équipements concernés).

---

**Étape 10 : créer des prompts enseignables pour d'autres**

**Objectif :**

Partager vos connaissances avec des novices.

**Activité :**

« Créez une mini-formation pour débutants sur la rédaction de prompts. Organisez-la en 3 parties : définition, principes clés, exemples pratiques ».

**Résultat attendu :**

L'IA génère un guide que vous pouvez utiliser ou adapter pour former d'autres personnes.

---

**Conclusion : une progression structurée**

Grâce à ces étapes, vous apprendrez non seulement à poser des questions claires, mais aussi à affiner vos compétences pour exploiter l'IA dans des contextes spécifiques.

Voulez-vous que j'élabore une des étapes ou que je développe un exemple interactif supplémentaire ?

---

**Techniques de prompting avancées et expert**

Voici une liste des techniques de prompting avancées, utilisées pour tirer parti des capacités maximales d'une IA.

Ces techniques permettent d'obtenir des réponses précises, adaptées à des besoins complexes ou hautement spécifiques.

---

**1. Prompting contextuel**

Ajout d'un contexte riche pour guider l'IA vers une réponse mieux ciblée.

**Exemple :**

« Dans un contexte de formation professionnelle pour des débutants en IA, comment expliquer les bases de la création de prompts ? »

---

## 2. Prompting itératif

Demander à l'IA d'améliorer ses réponses en fournissant des critiques ou des ajustements.

### **Exemple :**

« Voici un prompt que j'ai créé : 'Explique comment optimiser un réseau informatique.' Pouvez-vous l'améliorer pour le rendre plus spécifique et détaillé ? »

---

## 3. Prompting multi-tâches

Combiner plusieurs questions ou objectifs dans un même prompt pour obtenir des réponses segmentées.

### **Exemple :**

« Donnez une définition claire d'un prompt, expliquez ses éléments essentiels, et proposez trois exemples adaptés à un usage pédagogique ».

---

## 4. Prompting à contraintes

Imposer des limites ou des règles à la réponse, comme un format ou une structure spécifique.

### **Exemple :**

« Rédigez un guide de 5 étapes pour créer un prompt efficace, en utilisant des phrases courtes et compréhensibles par un public non technique ».

---

## 5. Prompting hiérarchique

Structurer la réponse selon une progression logique, du général au spécifique.

### **Exemple :**

« Expliquez d'abord les bases de ce qu'est un prompt, puis approfondissez en détaillant les erreurs fréquentes et enfin, proposez des techniques avancées pour améliorer leur rédaction ».

---

## 6. Prompting déclaratif

Formuler la question comme une consigne précise, pour orienter l'IA vers un objectif bien défini.

### **Exemple :**

« Créez un manuel étape par étape sur la rédaction de prompts, avec une introduction, des chapitres, et des exercices pratiques ».

---

## 7. Prompting scénarisé

Demander une réponse en se basant sur une situation ou un scénario donné.

### **Exemple :**



« Imaginez que je suis un professeur qui enseigne à des lycéens l'art de rédiger des prompts. Créez une leçon interactive, incluant des exemples et des exercices ».

---

## 8. Prompting instructif

Demander à l'IA de jouer un rôle ou de suivre une méthodologie spécifique.

### **Exemple :**

« Agissez comme un formateur en intelligence artificielle. Expliquez aux étudiants débutants comment structurer leurs prompts avec des exemples pratiques et un quiz à la fin ».

---

## 9. Prompting comparatif

Demander une analyse comparative entre différentes approches ou réponses.

### **Exemple :**

« Comparez deux styles de prompts pour enseigner la même tâche : l'un simple et l'autre détaillé, et expliquez les avantages de chaque méthode ».

---

## Prompting analytique

Exploiter l'IA pour analyser et optimiser les prompts eux-mêmes.

### **Exemple :**

« Analysez ce prompt : 'Comment résoudre un problème de performance réseau ?' et proposez des améliorations pour le rendre plus précis et efficace ».

---

### **Exemple de prompt complexe : techniques avancées**

Voici un exemple intégrant plusieurs techniques avancées pour créer un prompt extrêmement détaillé et riche.

---

#### **Prompt :**

« Imaginez que vous êtes un expert en pédagogie et en intelligence artificielle. Je souhaite concevoir un atelier pratique de 90 minutes pour apprendre à un public novice à rédiger des prompts efficaces. L'atelier doit être structuré en trois parties » :

1. Introduction théorique sur ce qu'est un prompt et son importance (15 minutes),
2. Exercices interactifs pour apprendre à structurer des prompts (50 minutes),
3. Questions/réponses pour approfondir (25 minutes).

#### **Pour chaque partie, donnez-moi :**

- Une liste des sujets à aborder,
- Des exemples concrets de prompts adaptés,
- Des conseils pour rendre l'apprentissage accessible et engageant.

Incluez également un exercice final qui combine les connaissances acquises pour créer un prompt complexe adapté au dépannage informatique. »

---

**Résultat attendu de l'IA :**

L'IA devrait fournir un plan détaillé de l'atelier avec des conseils pédagogiques, des exemples de prompts pour chaque section, des exercices interactifs et un récapitulatif final.

**Prompt :**

« Imaginez que vous êtes un expert en pédagogie et en intelligence artificielle. Je souhaite concevoir un atelier pratique de 90 minutes pour apprendre à un public novice à rédiger des prompts efficaces. L'atelier doit être structuré en trois parties » :

**Résultat obtenu de l'IA :**

Atelier pratique : "Rédiger des prompts efficaces avec GM INFO - IT SERVICE DESK"

Voici une proposition structurée en trois parties pour un atelier pratique de 90 minutes dédié à l'apprentissage de la rédaction de prompts efficaces, conçu pour un public novice.

Cet atelier inclut des principes pédagogiques modernes et utilise des exemples concrets pour maximiser l'apprentissage.

Partie 1 : Introduction et concepts fondamentaux (30 minutes)

Présentation des objectifs de l'atelier :

Comprendre ce qu'est un prompt et son rôle dans l'interaction avec une intelligence artificielle.

Explorer les techniques pour rédiger des instructions claires et efficaces.  
Les bases de la rédaction de prompts :

Qu'est-ce qu'un prompt ? Introduction aux principes (précision, concision, structure).

Importance du contexte : comment donner à l'IA toutes les informations nécessaires.

Les erreurs fréquentes à éviter (ambiguïtés, sous-détails, contradictions).  
Exemples interactifs :

Comparaison entre un prompt efficace et un prompt mal formulé.

Discussion en groupe sur les améliorations possibles.

Partie 2 : Exercices pratiques et exploration des outils (40 minutes)

Exercice 1 : Amélioration de prompts :

Présenter des prompts mal conçus.

En groupes, les participants améliorent ces prompts en suivant les bonnes pratiques vues précédemment.

Feedback collectif sur les propositions.

Exercice 2 : Création de prompts :

Chaque participant choisit un cas pratique (par exemple, générer un résumé, une recherche d'information, ou une réponse créative).

Rédaction de prompts adaptés et test en temps réel avec une IA comme ChatGPT.

Outils d'aide à la rédaction de prompts :

Introduction aux outils et plateformes comme ChatGPT et leurs fonctionnalités (exemple : commandes système, guides intégrés).

Présentation des options avancées pour personnaliser les réponses (tonalité, format, niveau de détail).

Partie 3 : Synthèse et mise en application (20 minutes)

Réflexion collective :

Débriefing des exercices : quelles leçons ont été retenues ?

Répondre aux questions des participants.

Création de prompts personnalisés :

Chaque participant rédige un prompt pertinent à son domaine ou ses besoins personnels.

Test des prompts dans l'outil pour voir les résultats et les ajuster si nécessaire.

Ressources et prochaines étapes :

Remise d'un guide résumé des bonnes pratiques pour rédiger des prompts.

Suggestions de ressources pour approfondir l'apprentissage (liens vers des formations, articles, ou outils comme ceux disponibles via GM INFO - IT SERVICE DESK).

Besoins techniques pour l'atelier

Un ordinateur par participant, avec accès à un outil IA comme ChatGPT.  
Une connexion internet stable.

Supports visuels (slides, exemples) pour la partie théorique.

Une plateforme collaborative (comme Google Docs ou un tableau blanc numérique) pour partager les idées.

---

En utilisant ces techniques avancées, vous pouvez maximiser la précision et la pertinence des réponses d'une IA, tout en augmentant votre compréhension et votre maîtrise de cet outil.

---



**GM INFO - IA TECHNOLOGIES**  
Support Informatique Gratuit 24/7 • Disponible sur le GPT Store

Gregory Mayor  
Rue des Philosophes 20B  
1400 Yverdon-les-Bains  
Lundi - Jeudi : 07h00 - 19h00  
Vendredi : 07h00 - 12h00

+ 41 78 607 85 77  
+ 41 24 420 19 17  
<https://www.gm-info-ia-technologies.com>  
[greg.mayor@gm-info-ia-technologies.com](mailto:greg.mayor@gm-info-ia-technologies.com)

Support Informatique  
Intelligence Artificielle  
IA Génératives de Contenu Multimédia  
GPT Store • Création de Modèles GPT Personnalisés  
Formatons à ChatGPT • Microsoft Copilot • Google Gemini  
GM INFO - IA Technologies • Support Informatique Gratuit 24/7  
Modèle GPT Personnalisé dédié au Support Informatique Gratuit 24/7



---

<https://www.gm-info-ia-technologies.com/>

---